

**ДОГОВОР № М8/ЮЛ/ПК/17463****об оказании платных образовательных услуг по программам дополнительного профессионального образования**

г. Москва

11 января 2021 г.

Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Национальный исследовательский институт дополнительного образования и профессионального обучения» (далее – АНО «НИИДПО»), осуществляющая образовательную деятельность на основании лицензии от 30 декабря 2020 года № 041231 (бланк серия 77Л01 номер 0012172), выданной Департаментом образования и науки города Москвы бессрочно, в лице директора Басина Максима Александровича, действующего на основании Устава, именуемая в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и ООО "Зелёнка", в лице директора Сидорова Ивана Ивановича, действующего на основании устава, именуемое в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется предоставить платные образовательные услуги Обучающемуся(имся) по программам дополнительного профессионального образования, в соответствии с Приложением 1 к настоящему Договору, учебными планами и календарными учебными графиками (Приложение 2 к настоящему Договору), которые являются неотъемлемыми частями настоящего Договора. Форма обучения – заочная. Образовательная программа реализуется с применением электронного обучения (ЭО), дистанционных образовательных технологий (ДОТ).

1.2. Наименование, объем содержания образовательных программ и срок освоения образовательной программы (продолжительность обучения), указаны в Приложении 1 к настоящему договору.

1.3. Заказчик оплачивает образовательные услуги Исполнителя, а Обучающийся осваивает учебный план – Приложение 2 к настоящему Договору, по образовательной программе, указанной в п. 1.1. настоящего Договора.

1.4. После освоения Обучающимся образовательной программы и успешного прохождения итоговой аттестации по соответствующей программе ему выдается документ о квалификации (в соответствии с Приложением 3) установленного Исполнителем образца.

При освоении образовательной программы параллельно с получением среднего профессионального образования и (или) высшего образования удостоверение о повышении квалификации и (или) диплом о профессиональной переподготовке выдаются одновременно с получением соответствующего документа об образовании и о квалификации.

1.5. Лицам, отчисленным до завершения обучения и (или) не прошедшим итоговой аттестации, выдается справка об обучении или о периоде обучения.

2. ПРАВА СТОРОН**2.1. Исполнитель вправе:**

2.1.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения промежуточной аттестации Обучающегося.

2.1.2. Применять к Обучающемуся меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством РФ, Уставом, настоящим Договором и локальными актами Исполнителя.

2.1.3. Требовать от Обучающегося и Заказчика выполнения всех их обязанностей согласно п.п. 3.2 и 3.3. настоящего Договора.

2.1.4. Отчислить Обучающегося в случаях нарушения им условий и сроков оплаты, установленных п. 4.3. настоящего Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством и локальными актами Исполнителя.

2.1.5. Разместить при необходимости на официальном сайте Исполнителя информацию о Заказчике (без разглашения подробностей сделки).

2.2. Обучающийся вправе:

2.2.1. Обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся образовательного процесса.

2.2.2. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления образовательных услуг по настоящему Договору.

2.2.3. Получать образовательные услуги в соответствии с утвержденным учебным планом и образовательной программой, указанной в п. 1.1 настоящего Договора.

2.2.4. Получать от Исполнителя полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки, иную информацию, непосредственно связанную с обучением.

2.2.5. Пользоваться академическими правами, установленными частью 1 статьи 34 Федерального Закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2.3. Заказчик вправе:

2.3.1. Обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся образовательного процесса.

2.3.2. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления образовательных услуг по настоящему Договору.

2.3.3. Получать от Исполнителя полную и достоверную информацию об оценке знаний, умений, навыков и компетенций Обучающегося (ихся), а также о критериях этой оценки, иную информацию, непосредственно связанную с обучением.

2.3.4. При досрочном расторжении (прекращении) договора по собственной инициативе, Заказчик вправе, на основании письменного заявления, требовать от Исполнителя возврата денежных средств за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Зачислить обучающегося, выполнившего установленные законодательством Российской Федерации, Уставом, локальными актами Исполнителя условия приёма в качестве слушателя.

3.1.2. Довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг по настоящему Договору.

3.1.3. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление образовательных услуг, предусмотренных в п.1.1. настоящего Договора.

3.1.4. Предоставлять Обучающемуся по его требованию информацию о содержании учебных дисциплин (модулей), предусмотренных учебным планом.

3.1.5. Проводить контроль знаний Обучающегося в форме и сроке, установленном учебным планом и локальными актами Исполнителя.

3.1.6. Довести до Обучающегося информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг по настоящему Договору.

3.1.7. Обеспечить Обучающемуся доступ к материалам образовательной программы, содержащимся в системе дистанционного обучения Исполнителя в порядке, определенном локальными актами Исполнителя.

3.1.8. Предоставлять Обучающемуся и/или Заказчику по его требованию полную и достоверную информацию об оценке знаний, умений, навыков и компетенций Обучающегося, а также о критериях этой оценки, иную информацию, непосредственно связанную с обучением.

3.1.9. Обеспечить Обучающемуся уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья.

3.1.10. Использовать персональные данные Обучающегося только в целях исполнения настоящего Договора и обеспечить их защиту в соответствии с действующим законодательством.

3.1.11. Принимать плату за образовательные услуги.

3.1.12. В течение 3 (трех) рабочих дней с момента окончания периода обучения предоставить Заказчику для подписания Акт оказанных услуг.

3.1.13. Довести до Обучающегося и Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

3.2. Обучающийся обязуется:

3.2.1. Добросовестно осваивать образовательную программу, выполнять задания в рамках образовательной программы.

3.2.2. Соблюдать приказы, распоряжения и локальные акты Исполнителя, регулирующие образовательный процесс, соблюдать учебную дисциплину и общепринятые нормы поведения, проявлять

уважение к научно-педагогическому, инженерно-техническому, административно-хозяйственному, учебно-вспомогательному и иному персоналу Исполнителя.

3.2.3. Соблюдать требования, установленные в статье 43 Федерального Закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. Предоставить Исполнителю достоверные сведения об Обучающемся (ихся), необходимые для зачисления его (их) на обучение по вышеуказанной образовательной программе в соответствии с действующим законодательством РФ, Уставом, Правилами приема и иными локальными актами Исполнителя.

3.3.2. Своевременно оплатить полную стоимость обучения в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

3.3.3. Обеспечить возможность доведения под роспись до Обучающегося (ихся) требований локальных актов Исполнителя.

3.3.4. Предоставить Исполнителю скан-копию настоящего Договора, подписанного Заказчиком, либо предоставить оригинал настоящего Договора подписанного со стороны Заказчика, до даты начала обучения.

3.3.5. В течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения от Исполнителя Акта оказанных услуг направить подписанный экземпляр Исполнителю или мотивированный отказ от его подписания. В случае не предоставления Заказчиком в указанный срок подписанного Акта или мотивированного отказа от его подписания услуга считается принятой Заказчиком в полном объеме.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, СРОКИ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ

4.1. Полная стоимость платных образовательных услуг за весь период обучения Обучающегося по настоящему Договору: **4950** (Четыре тысячи девятьсот пятьдесят) рублей 00 копеек (НДС не облагается на основании п.п. 14 п.2 ст. 149 НК РФ). Стоимость услуг является твердой и не подлежит изменению в период действия договора.

4.2. Оплата производится Заказчиком путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.3. Оплата в форме авансового платежа в размере 4950 (4950) рублей 00 копеек осуществляется не позднее 20 января 2021 г.

5. ОСНОВАНИЯ И ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

5.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации. В случае внесения изменения в Договор подлежит заключению дополнительное соглашение, подписанное обеими Сторонами Договора.

5.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

5.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях:

- установления нарушения порядка приема в образовательную организацию, повлекшего по вине Обучающегося и/или Заказчика незаконное зачисление Обучающегося в образовательную организацию;
- просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ, в том числе в случае невыполнения Заказчиком своих обязательств по Договору.

5.4. Настоящий Договор расторгается досрочно:

- по инициативе Заказчика, в том числе в случае перевода Обучающегося для продолжения освоения образовательной программы в другую организацию, осуществляющую образовательную деятельность;
- по инициативе Исполнителя в случае применения к Обучающемуся отчисления как меры дисциплинарного взыскания, а также в случае установления нарушения порядка приема в образовательную организацию, повлекшего по вине Заказчика/Обучающегося его незаконное зачисление в образовательную организацию;
- по обстоятельствам, не зависящим от воли Заказчика/Обучающегося и Исполнителя, в том числе в случае ликвидации Исполнителя.

5.5. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

5.6. Исполнитель вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии полного возмещения Заказчику расходов.

5.7. Действие настоящего Договора прекращается в случае отчисления Обучающегося до окончания

срока обучения по собственному желанию, по другим основаниям, предусмотренным действующим законодательством и локальными актами Исполнителя.

5.8. Порядок подписания настоящего Договора может быть изменен Сторонами, при наличии обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора) - чрезвычайных, непредвиденных и непредотвратимых обстоятельств, возникших в течение реализации договорных обязательств, которые нельзя было разумно ожидать при заключении договора, либо избежать или преодолеть, а также находящиеся вне контроля сторон такого договора.

В частности, к таким обстоятельствам Стороны относят: стихийные бедствия (землетрясение, наводнение, ураган), пожар, массовые заболевания (эпидемии), забастовки, военные действия, террористические акты, диверсии, ограничения перевозок, запретительные меры государств, запрет торговых операций, в том числе с отдельными странами, вследствие принятия международных санкций и другие, не зависящие от воли Сторон настоящего Договора обстоятельства.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

6.2. Недостатком платных образовательных услуг является несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность Обучающимся и/или Заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).

6.3. При установлении факта некачественного оказания образовательной услуги, в том числе оказания услуг не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Обучающийся и/или Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

6.3.1. Безвозмездного устранения недостатков в разумный срок;

6.3.2. Соразмерного уменьшения стоимости образовательных услуг;

6.3.3. Возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной образовательной услуги своими силами или третьими лицами.

6.4. Если недостаток платных образовательных услуг не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки, то указанный недостаток является существенным недостатком платных образовательных услуг.

6.5. Обучающийся и/или Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если в тридцатидневный срок недостатки образовательной услуги не устранены Исполнителем. Обучающийся и/или Заказчик также вправе отказаться от исполнения Договора, если установлен существенный недостаток оказанной образовательной услуги или иные существенные отступления от условий Договора.

6.6. Если Исполнитель нарушил сроки оказания образовательной услуги (сроки начала и (или) окончания оказания образовательной услуги и (или) промежуточные сроки оказания образовательной услуги) либо если во время оказания образовательной услуги стало очевидным, что она не будет осуществлена в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

6.6.1. Назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию образовательной услуги и (или) закончить оказание образовательной услуги;

6.6.2. Поручить оказать образовательную услугу третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;

6.6.3. Потребовать соразмерного уменьшения стоимости образовательной услуги;

6.6.4. Расторгнуть Договор.

6.7. При обнаружении в ходе обучения недостатка платных образовательных услуг Обучающийся и/или Заказчик, в произвольной форме пишет заявление о выявлении недостатка платных образовательных услуг (далее Заявление) на имя руководителя Исполнителя, в котором излагает суть выявленного (ых) недостатка (ов) и свои требования (я).

Срок рассмотрения Заявления составляет не более 10 (десяти) дней с даты его получения.

6.8. В период рассмотрения Заявления Исполнитель принимает все необходимые меры по устранению выявленных недостатков платных образовательных услуг и по урегулированию возникших вопросов в целях полного исполнения условий Договора.

6.9. За нарушение сроков оплаты обучения, предусмотренных п. 4.3 настоящего Договора, Заказчик уплачивает Исполнителю в бесспорном первоочередном порядке пеню в размере 0,1% от стоимости за обучение, предусмотренной п. 4.1, за каждый день просрочки исполнения обязательств.

6.10. Все претензии стороны направляют друг другу заказным письмом с уведомлением о вручении по адресам, указанным в настоящем Договоре. Все претензии подлежат рассмотрению сторонами в течение 15 рабочих дней с момента фактического получения претензии, если по истечении указанного периода

стороны не направят ответ на претензию, претензия считается принятой без возражений, а требования, указанные в претензии, подлежат выполнению.

6.11. Исполнитель не несет ответственности за невозможность получения Обучающимся информации направленной Исполнителем по электронной почте, номеру телефона или адресу места жительства указанным в настоящем Договоре.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Срок действия настоящего Договора с **20 января 2021 г. по 4 марта 2021 г.** Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания его Сторонами.

7.2. Сведения, указанные в настоящем Договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя в сети «Интернет» на момент заключения настоящего Договора.

7.3. Под периодом предоставления образовательной услуги (периодом обучения) понимается промежуток времени с даты издания приказа о зачислении Обучающегося в образовательную организацию до даты издания приказа о завершении обучения или отчисления Обучающегося.

7.4. Отношения Сторон в части, не определенной настоящим Договором, регулируются действующим законодательством РФ.

7.5. Возникшие между Сторонами споры решаются путем переговоров. Разногласия и споры, по которым Стороны не пришли к соглашению, разрешаются в установленном законом порядке.

7.6. Стороны признают юридическую силу за электронными письмами – документами, направленными по электронной почте (e-mail), и признают их равнозначными документами на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью, т.к. только сами Стороны и уполномоченные ими лица имеют доступ к соответствующим адресам электронной почты, указанным в Договоре в реквизитах Сторон и являющимся электронной подписью соответствующей Стороны. Доступ к электронной почте каждая Сторона осуществляет по паролю и обязуется сохранять его конфиденциальность.

7.6.1. Стороны признают юридическую силу за документами, подписанными факсимиле (за исключением доверенностей, платежных документов, других документов, имеющих финансовые последствия).

7.7. При соблюдении указанных условий передаваемые по электронной почте файлы, содержащие отсканированные страницы настоящего договора с подписями сторон, в том числе, с печатью, имеют юридическую силу оригинала.

7.8. Заказчик предоставляет добровольное согласие на получение от Исполнителя любой информации по данному Договору в электронном виде по электронному адресу, указанному в реквизитах.

7.9. Вне зависимости от предоставления данного Договора в электронном письме, Заказчик (представителя Заказчика) обязуется предоставить бумажные оригиналы договора Исполнителю при помощи почтовой связи, личного посещения Исполнителя.

7.10. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один из которых, хранится у Исполнителя, а другой у Заказчика.

8. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Исполнитель	Заказчик
<p>АНО «НИИДПО» ИНН 7724318601 КПП 772601001 БИК 044525225 ОГРН 1157700006683 Р/счет 40703810638000001901 ПАО «Сбербанк России» г. Москва кор\счет 30101810400000000225 Юридический адрес: 117556, город Москва, Черноморский бульвар, дом 4 корпус 3, эт / пом / оф 1 / V / 1 Почтовый адрес: 117556, город Москва, Черноморский бульвар, дом 4 корпус 3, эт / пом / оф 1 / V / 1 тел.: 7 (800) 707-52-87 e-mail: pk01@niidpo.ru (Приемная комиссия), dekanat@niidpo.ru (Отдел по организации учебного процесса)</p>	<p>ООО "Зелёнка" ИНН: 00000 КПП: 00000 Банк: ОАО «00000» БИК: 00000 р/сч: 00000 ОКПО: 00000 ОГРН: 00000 ОКВЭД: 00000 Юридический адрес: -/-/-/-/-/-/- Почтовый адрес: -/-/-/-/-/-/- Телефон: +2 222 222-22-22 Факс: +2 222 222-22-22 Эл. почта: 333333@mail.ru</p>
<p>Директор _____ М.А. Басин</p>	<p>Директор _____ И. И. Сидоров</p>

(Исполнитель) М.П.	(Заказчик) М.П.
-----------------------	--------------------

Приложение 1
к договору № М8/ЮЛ/ПК/17463
от 11 января 2021 г.

Список обучающихся для прохождения обучения по образовательной программе «**1С: Бухгалтерия предприятия**» (Форма обучения - заочная. Образовательная программа реализуется с применением электронного обучения (ЭО), дистанционных образовательных технологий (ДОТ)) – 108 часов.

ФИО	Паспортные данные	Телефон и адрес электронной почты	Срок освоения образовательной программы. (продолжительность обучения)	Период предоставления образовательной услуги	Место жительства
Петров Петр Петрович	Паспорт 0000 000000, выдан -/-/-, 19 сентября 2019 г.	+3 333 333-33-33 333333@mail.ru	6 недель	С 20 января 2021 г. по 4 марта 2021 г.	г. Москва, Варшавское шоссе, дом 79, корп. 2

Список обучающихся для прохождения обучения по образовательной программе «**Администрирование в гостиничном сервисе (гостеприимстве)**» (Форма обучения - заочная. Образовательная программа реализуется с применением электронного обучения (ЭО), дистанционных образовательных технологий (ДОТ)) – 340 часов.

ФИО	Паспортные данные	Телефон и адрес электронной почты	Срок освоения образовательной программы. (продолжительность обучения)	Период предоставления образовательной услуги	Место жительства
Тестов Тест Тестович	Паспорт 11 11, выдан цуцуцуцу, 1 мая 2010 г.	+7 963 017-05-49 dfgh@mail.ru	12 недель	С 20 января 2021 г. по 15 апреля 2021 г.	апрппрпр

Исполнитель
АНО «НИИДПО»

_____ М.А. Басин
(подпись)

М.П.

Заказчик
ООО "Зелёнка"

_____ И. И. Сидоров
(подпись)

М.П.

Настоящим предоставляю добровольное согласие на получение от Исполнителя любой информации по данному договору в электронном виде по следующему электронному адресу (электронным адресам): 333333@mail.ru.

**Учебный план
«1С: Бухгалтерия предприятия»**

№ п/п	Наименование модулей и тем	Общая трудоемкость, в акад. час.	Работа обучающегося в СДО, в акад. час.		Формы промежуточной и итоговой аттестации (ДЗ, З)
			Лекции	Практические занятия и тестирование	
Модуль I. Основные правила работы с системой «1С: Бухгалтерия предприятия», редакция 3.0					
1.	Первоначальные настройки программы «1С: Бухгалтерия предприятия»	12	4	8	3
2.	Простейшие операции при работе с формами в «1С: Бухгалтерия предприятия»	12	4	8	
Модуль II. Ведение учета с использованием системы «1С: Бухгалтерия предприятия»					
3.	Учет кассовых и банковских операций, расчетов с подотчетными лицами	14	4	10	3
4.	Учет основных средств и нематериальных активов	14	4	10	
5.	Учет материально-производственных запасов	14	4	10	
6.	Учет труда и заработной платы	14	4	10	
Модуль III. Формирование отчетности в системе					
7.	Формирование стандартных бухгалтерских отчетов	8	2	6	3
8.	Формирование бухгалтерской (финансовой) отчетности	10	2	8	
9.	Анализ учета и представление финансовой отчетности по телекоммуникационным каналам связи	8	2	6	
Итоговая аттестация			2		Итоговое тестирование
ИТОГО		108			

Календарный учебный график

№ п/п	Наименование модулей	Общая трудоемкость, в акад. час.	Учебные недели
1.	Основные правила работы с системой «1С: Бухгалтерия предприятия», редакция 3.0	24	1-2
2.	Ведение учета с использованием системы «1С: Бухгалтерия предприятия»	56	3-4
3.	Формирование отчетности в системе	26	5
Итоговая аттестация		2	6

**Учебный план
«Администрирование в гостиничном сервисе (гостеприимстве)»**

№ п/п	Наименование дисциплин	Общая трудоемкость, в акад. час.	Работа обучающегося в СДО, в акад. час.		Формы промежуточной и итоговой аттестации (ДЗ, З)
			Лекции	Практические занятия и тестирование	
1.	Законодательство РФ о предоставлении гостиничных услуг	56	28	28	3
2.	Деловое общение и управление конфликтами	56	28	28	ДЗ
3.	Организация работы гостиничного комплекса	56	28	28	ДЗ
4.	Гостиничный маркетинг и технологии продаж	56	28	28	3
5.	Современные технологии и автоматизация предоставления услуг в гостиничном сервисе	56	28	28	ДЗ
6.	Стандартизация обслуживания в гостиничном сервисе	56	28	28	3
Итоговая аттестация			4		Итоговый междисциплинарный экзамен

		линейный экзамен
ИТОГО		340

Календарный учебный график

№ п/п	Наименование дисциплин	Общая трудоем- кость, в акад. час.	Учебные недели
1.	Законодательство РФ о предоставлении гостиничных услуг	56	1-2
2.	Деловое общение и управление конфликтами	56	3-4
3.	Организация работы гостиничного комплекса	56	5-6
4.	Гостиничный маркетинг и технологии продаж	56	7-8
5.	Современные технологии и автоматизация предоставления услуг в гостиничном сервисе	56	9-10
6.	Стандартизация обслуживания в гостиничном сервисе	56	11-12
Итоговая аттестация		4	12

Исполнитель
АНО «НИИДПО»

_____ М.А. Басин
(подпись)
М.П.

Заказчик
ООО "Зелёнка"

_____ И. И. Сидоров
(подпись)
М.П.

Список обучающихся для прохождения обучения по программам дополнительного профессионального образования:

ФИО	Наименование программы	Выдаваемый документ о квалификации	Квалификация	Стоимость обучения
Петров Петр Петрович	«1С: Бухгалтерия предприятия» – 108 часов	удостоверение о повышении квалификации	-	3388 руб.
Тестов Тест Тестович	«Администрирование в гостиничном сервисе (гостеприимстве)» – 340 часов	диплом о профессиональной переподготовке	АДМИНИСТРАТОР ГОСТИНИЧНОГО СЕРВИСА (ГОСТЕПРИИМСТВА)	1562 руб.

Исполнитель
АНО «НИИДПО»

_____ М.А. Басин
(подпись)
М.П.

Заказчик
ООО "Зелёнка"

_____ И. И. Сидоров
(подпись)
М.П.